

BÁO CÁO
Kết quả giám sát chuyên đề về công tác chuyển đổi số
năm 2025 trên địa bàn xã Tây Giang

Thực hiện Quy chế hoạt động của HĐND xã Tây Giang khóa I, nhiệm kỳ 2021 - 2026; Chương trình hoạt động của Thường trực HĐND xã 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 05/KH-HĐND ngày 21/10/2025 của Hội đồng nhân dân xã giám sát chuyên đề về công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã Tây Giang năm 2025.

Sau khi nghiên cứu Báo cáo số 211/BC-UBND ngày 23 tháng 10 năm 2025 của UBND xã về tình hình triển khai và kết quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã Tây Giang năm 2025 và khảo sát thực tế tại các cơ quan, đơn vị. Thường trực Hội đồng nhân dân xã báo cáo kết quả giám sát, cụ thể như sau:

I. Tình hình triển khai và kết quả công tác chuyển đổi số năm 2025

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai thực hiện

- Ngay sau khi sắp xếp thành lập chính quyền 02 cấp. UBND xã chỉ đạo, các cấp, các ngành tổ chức triển khai thực hiện công tác ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trên địa bàn xã. Tổ chức triển khai các Đề án, chương trình, kế hoạch của cấp trên về chuyển đổi số, đặc biệt tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.

- Phối hợp tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã Tây Giang; Đồng thời, thành lập Tổ công tác, giúp việc Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn xã Tây Giang.

- Tổ chức quán triệt, triển khai Luật Công nghệ thông tin, Luật Giao dịch điện tử, Luật An ninh mạng, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, người lao động trong việc ứng dụng CNTT. Triển khai thực hiện các nghị quyết, chỉ thị, quyết định, kế hoạch của Chính phủ, của thành phố và của Đảng ủy xã về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển Công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số đồng bộ, hiệu quả.

- Thành lập 24 Tổ “Công nghệ số cộng đồng” xã Tây Giang¹, với 173 tổ viên tham gia; Thành lập 23 Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại xã Tây Giang² tại 23 thôn với 164 tổ viên.

- Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng Chuyển đổi số cho các “Tổ công nghệ số cộng đồng”³; Cử cán bộ tham gia đào tạo, bồi dưỡng trực tuyến về chuyển đổi số⁴.

¹ Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 10/7/2025 của UBND xã

² Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 09/7/2025 của UBND xã.

³ Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 21/8/2025 của UBND

⁴ Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 30/9/2025 của UBND xã

2. Kết quả thực hiện công tác ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, chuyển đổi số

2.1. Nhận thức số

- 100% cán bộ, công chức đã được phổ biến, tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, Đề án 06 và các kỹ năng số.
- Người dân từng bước được làm quen với việc sử dụng điện thoại thông minh, ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, ...

2.2. Thể chế số

- UBND xã đã triển khai và ban hành các văn bản như kế hoạch, quy chế, hướng dẫn triển khai về công tác chuyển đổi số phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.
- Các thủ tục hành chính được rà soát, chuẩn hóa và niêm yết công khai, minh bạch, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khai thác sử dụng.

2.3. Chính quyền số

a) Hạ tầng kỹ thuật CNTT

- Đến nay, sóng thông tin di động đã phủ sóng 4G đến 91,3% tại các điểm thôn, khu dân cư trên địa bàn xã, toàn xã có 21 trạm thu phát sóng BTS (trong đó 20 trạm 4G, 01 trạm vừa 4G và 3G), có hơn 3.409 thuê bao nhà mạng VNPT (trong đó số thuê bao điện thoại cố định là 55 thuê bao, số thuê bao điện thoại di động là 1.450 thuê bao), số thuê bao internet 589 thuê bao; số thuê bao truyền hình là 957 thuê bao; thuê bao viễn thông công ích cho hộ nghèo, cận nghèo là 358 thuê bao.

- 100% các cơ quan nhà nước; doanh nghiệp; trường học, các cơ sở y tế trên địa bàn xã đều có lắp đặt, sử dụng mạng Internet băng thông rộng; tỷ lệ số thôn có mạng cáp quang Internet là 17/23 thôn đạt 74%. Tăng cường sử dụng các phần mềm, ứng dụng dùng chung của thành phố và đặc biệt triển khai cài đặt, kịp thời nền tảng ứng dụng VneID vào phần mềm dữ liệu về dân cư, góp phần quan trọng trong việc triển khai chuyển đổi số của Đề án 06.

- Hệ thống trang thiết bị, CNTT của xã chủ yếu kế thừa và sử dụng lại những trang thiết bị được đầu tư cấp huyện cũ để phục vụ công tác; 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng máy vi tính có kết nối mạng Internet, cơ bản đáp ứng cho việc vận hành Chính quyền điện tử của xã hướng đến xây dựng Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến đã được lắp đặt, bố trí tại 03 phòng họp trực tuyến, có thể kết nối đồng thời các cuộc họp khác nhau với Trung ương, thành phố.

- Hệ thống Đài truyền thanh: gồm có 01 Đài truyền thanh (cấp huyện cũ) và 04 đài truyền thanh cơ sở cấp xã cũ, trong đó đài truyền thanh ứng dụng CNTT được triển khai tại 2 xã (Lăng và Dang cũ) theo Nghị quyết 28 của HĐND tỉnh Quảng Nam cũ.

b) Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị

- 100% cơ quan, đơn vị trực thuộc xã được cấp tài khoản và sử dụng phần

mềm quản lý văn bản của thành phố để giao nhiệm vụ, quản lý, theo dõi, đơn đốc công việc và gửi, nhận văn bản điện tử, thực hiện công tác báo cáo giữa các cơ quan, đơn vị và địa phương. Hệ thống phần mềm quản lý văn bản đã kết nối thông suốt với Trục liên thông văn bản của thành phố, quốc gia.

- 100% tổ chức và cá nhân được cấp địa chỉ thư điện tử công vụ.
- 100% các cơ quan, các đơn vị triển khai ứng dụng chữ ký số chuyên dùng.
- 100% các văn bản cấp xã (trừ một số văn bản mật) đã được số hóa thành văn bản điện tử.

- Đã triển khai vận hành thông suốt, hoạt động ổn định Hệ thống Một cửa điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý giải quyết hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC cấp xã đảm bảo theo các quy định tại Nghị định 61/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên dịch vụ công trực tuyến, Một cửa điện tử liên thông từ **01/7/2025** đến **30/11/2025**:

+ Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 1.465 hồ sơ; tổng hồ sơ trực tuyến: 1.426 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 97,34%; qua bưu chính công ích: 24 hồ sơ;

+ Tổng hồ sơ đã giải quyết: 1.451 hồ sơ, trước hạn: 1.377 hồ sơ; quá hạn: 14 hồ sơ; đang giải quyết: 14 hồ sơ; tỷ lệ giải quyết trước và đúng hạn đạt 98,99%;

+ Tổng số hồ sơ thanh toán trực tuyến: 1.054 hồ sơ; đạt tỷ lệ 100%.

2.4. Công tác tập huấn, đào tạo, đào tạo lại, nâng cao trình độ cán bộ chuyên trách

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 21/8/2025 về tập huấn nâng cao kỹ năng Chuyển đổi số cho các “Tổ công nghệ số cộng đồng” năm 2025 và Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 30/9/2025 về tham gia đào tạo, bồi dưỡng trực tuyến về chuyển đổi số giai đoạn 2025 - 2026 trên địa bàn xã Tây Giang.

2.5. Kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh

- Người dân được tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng thanh toán điện tử, hóa đơn điện tử, nộp thuế trực tuyến.

- Các thông tin tuyên truyền, thông báo hành chính được đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã, qua Zalo thông tin xã Tây Giang và các trang thông tin đại chúng khác, giúp tiết kiệm chi phí, thời gian.

- Đầu tư xây dựng thôn thông minh tại thôn Ta Vang (tổng kinh phí thực hiện 110.000.000 đồng năm 2025) và tiếp tục duy trì thôn thông minh tại thôn Anonh (kinh phí thực hiện 100.000.000 đồng năm 2024), nhằm để nâng cao khả năng tiếp cận công nghệ thông tin, phát triển kinh tế số nông thôn, hỗ trợ người dân ứng dụng công nghệ trong sản xuất, quản lý và đời sống.

2.6. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- UBND xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chuyên môn triển khai cài đặt giải pháp bảo vệ máy tính như tường lửa Firewall, phần mềm diệt virus có bản quyền; triển khai cài đặt phần mềm chống mã độc cho 15 máy tính của lãnh đạo và cán bộ công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công do Công an thành phố đầu tư.

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin được triển khai với nhiều hình thức đa dạng tại các cơ quan, đơn vị, trên địa bàn xã.

- Triển khai thực hiện tốt công tác bảo đảm an toàn, an ninh mạng Hệ thống thông tin nội bộ và đã ban hành Quyết định số 582/QĐ-UBND ngày 22/9/2025 của UBND về việc ban hành Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng, hệ thống thông tin nội bộ xã Tây Giang và Quyết định số 592/QĐ-UBND ngày 26/9/2025 của UBND về việc ban hành Phương án, kịch bản ứng cứu sự cố cho hệ thống thông tin nội bộ xã Tây Giang.

3. Đánh giá kết quả việc ứng dụng công nghệ thông tin

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt và đồng bộ trong hoạt động của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Đến nay, hạ tầng mạng viễn thông được phủ rộng khắp, cơ bản đáp ứng cho công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã; 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy vi tính và các thiết bị phụ trợ đảm bảo điều kiện làm việc trên môi trường mạng; 100% cơ quan, đơn vị đều thực hiện ký số văn bản đi, tiếp nhận, xử lý văn bản đi đến theo đúng quy trình của phần mềm Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc; 100% cán bộ, công chức, viên chức đã được cấp tài khoản thư điện tử công vụ để thực hiện trao đổi trong công tác.

- Tất cả các loại văn bản, các văn kiện tài liệu, chương trình, các tài liệu liên quan, ... đều được đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã, gửi qua Zalo nên đã tiết kiệm chi phí in ấn, rút ngắn thời gian chuẩn bị họp. Phát huy hệ thống hội nghị trực tuyến, đã tổ chức kết nối các cuộc họp, đối thoại giữa Trung ương, thành phố, các sở, ngành của thành phố với địa phương nhằm rút ngắn thời gian, giảm chi phí đi lại, mang lại hiệu quả cao trong công tác quản lý, điều hành.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Tồn tại, hạn chế

- Việc triển khai, quán triệt, cụ thể hóa Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, thành phố chưa quyết liệt; hình thức chưa đa dạng, phong phú, ... dẫn đến nhận thức trong cán bộ, công chức và người dân về tầm quan trọng của việc ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số và chuyển đổi số chưa được đầy đủ, kịp thời.

- Hệ thống máy tính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã, tuy đã được đầu tư, nhưng thiếu tính đồng bộ, đa số máy sử dụng lâu năm nên đã xuống cấp, cấu hình thấp, không có phần mềm, công cụ diệt virus, bảo mật thông tin. Hệ thống mạng LAN, tốc độ đường truyền Internet băng thông rộng tại một số đơn vị, phòng ban còn hạn chế, chưa đồng bộ, chưa quản lý kết nối tập trung.

- Hạ tầng viễn thông tại các khu dân cư, thôn còn chưa đảm bảo, vẫn còn có khu vực tình trạng trắng sóng, lôm sôm.

- Nhận thức của một số bộ phận cán bộ, công chức, viên chức, người dân về chuyển đổi số còn hạn chế, chưa thể hiện rõ quyết tâm, trách nhiệm chính trị trong việc chỉ đạo, tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin tạo nền tảng

cho chuyển đổi số tại đơn vị, còn ngại tiếp xúc, ngại cập nhật, ngại đổi mới.

- Nguồn lực dành cho đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện chuyển đổi số chưa đáp ứng yêu cầu phát triển; kinh phí đầu tư cho chuyển đổi số còn hạn hẹp, chủ yếu dựa vào nguồn kinh phí của cấp trên phân bổ về.

- Nguồn nhân lực công nghệ thông tin của xã còn thiếu, năng lực hạn chế, công chức phụ trách công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị phải kiêm nhiệm thêm các công việc khác nên thời gian để tìm hiểu, nghiên cứu chuyên sâu về công nghệ thông tin không đảm bảo.

2. Đề xuất, kiến nghị

2.1 Đối với Ban Thường vụ Đảng ủy và BCD thực hiện Nghị quyết 57 xã

Tiếp tục quan tâm lãnh, chỉ đạo các chi, đảng bộ triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của địa phương. Đưa nội dung cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, phòng ban và các thôn vào tiêu chí đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân cán bộ, công chức hằng năm.

2.2 Đối với UBND xã

- Có kế hoạch làm việc với các đơn vị liên quan để đầu tư hạ tầng chuyển đổi số, đầu tư thêm các trạm BTS để phủ sóng di động đến các điểm thôn, khu dân cư bị trắng sóng, lùm sóng để phục vụ nhu cầu sử dụng của người dân.

- Đề xuất bố trí kinh phí để đầu tư mua sắm trang thiết bị công nghệ thông tin như: máy tính, máy in, máy scan cho các thôn trên địa bàn xã, để từng bước xây dựng chuyển đổi số nông thôn.

- Hằng năm có kế hoạch tổ chức mở lớp tập huấn về các nội dung chuyển đổi số cho các thành viên xã và Tổ cộng đồng thôn.

2.3 Đối với MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã; các Tổ cộng đồng của các thôn

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền tại các thôn, khu dân cư về cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn, hỗ trợ người dân (đặc biệt là người lớn tuổi, người dân tộc thiểu số) thực hành nộp hồ sơ, tra cứu kết quả trực tuyến và sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID).

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát của Thường trực HĐND xã về công tác chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã Tây Giang./.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Đảng ủy xã;
- TT. HĐND&UBND xã;
- Phòng VH-XH xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Các đại biểu HĐND xã;
- C, PCVP xã;
- Lưu: VT, HĐND.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Đắc Vinh

